

## Ficha Técnica Iniciativas 2021



# Atividades de Atendimento

## Atendimento Remoto - AC

### **Público alvo**

Empreendedor Individual - Empresa de pequeno porte - Microempresa - Pessoa Física (Candidato a empresário)

### **Objetivo Geral**

Promover a atuação integrada do Sistema SEBRAE, visando alavancar o atendimento a pequenos negócios por meio de canais remotos.

### **Resultados Padronizados**

#### **Resultado 1 - Obter - PG\_Efetividade - Pontos (0 a 10) -**

29/12/2017 - 8,50 - Pontos (0 a 10)

28/12/2018 - 8,80 - Pontos (0 a 10)

#### **Resultado 2 - Obter - Satisfação dos atendidos - Pontos (0 a 10) -**

29/12/2017 - 8,00 - Pontos (0 a 10)

28/12/2018 - 8,50 - Pontos (0 a 10)

31/12/2019 - 9,00 - Pontos (0 a 10)

#### **Resultado 5 - Obter - PG\_Recomendação (NPS) - % -**

27/12/2019 - 90,00 - %

31/12/2020 - 70,00 - %

31/12/2021 - 80,00 - %

31/12/2022 - 85,00 - %

30/12/2023 - 86,60 - %

#### **Resultado 6 - Obter - PG\_Aplicabilidade - Pontos (0 a 10) -**

27/12/2019 - 8,50 - Pontos (0 a 10)

**Resultado 14 - Obter - PG\_Clientes atendidos por serviços digitais - Número - Clientes atendidos por serviços digitais**

30/12/2020 - 10000,00 - Número

Ações

( Visualizar todas ações )

			Gestão e Monitoramento do projeto	Atividades relacionadas à gestão e monitoramento do projeto, à mobilização e arregimentação do público-alvo e de parceiros, visando o envolvimento e o comprometimento no projeto, compreendendo pessoal de gestão e de suporte administrativo, equipamentos, veículos, diárias, passagens, combustível e outros relacionados a esta atividade.	10.000
		16	Supporte ao atendimento e relacionamento	Atividades relacionadas à gestão e monitoramento da atividade, compreendendo a gestão e de suporte administrativo, veículos, diárias, passagens, combustível e outros relacionados a esta atividade.	176.000
		1	Gestão e Monitoramento do projeto	Atividades relacionadas à gestão e monitoramento do projeto, à mobilização e arregimentação do público-alvo e de parceiros, visando o envolvimento e o comprometimento no projeto, compreendendo pessoal de gestão e de suporte administrativo, equipamentos, veículos, diárias, passagens, combustível e outros relacionados	10.000

				a esta atividade.	
	 2	Acompanhamento da execução das Mensurações		Levantamentos periódicos e demais procedimentos necessários à mensuração dos resultados do projeto à luz dos seus objetivos e ações; análise e interpretação dos relatórios de pesquisa.	0
	 3	Acompanhamento da execução das Avaliações		Avaliação do projeto e sua revisão com vistas à melhoria de desempenho e aumento da efetividade.	0
	 4	Portal de Atendimento		Atendimento por meio dos serviços do Portal Sebrae e soluções digitais integradas nacionais	0
	 5	Educação a Distância		Atendimento por meio da plataforma de EAD nacional	0
	 6	Fale com um especialista		Atendimento online por meio da plataforma de chat e e-mail do Sebrae Nacional	0
	 7	Soluções de Gestão		Atendimento por meio de soluções de gestão digitais nacionais	0
	 8	Soluções de Acesso a Mercado e Serviços Financeiros		Atendimento por meio de soluções de acesso a mercado e serviços financeiros digitais nacionais	0
	 9	Soluções de Acesso a Inovação e Tecnologia		Atendimento por meio de soluções de acesso a inovação e tecnologia digitais nacionais	0
	 10	Central de Atendimento		Gestão operacional da central de atendimento	0

		11	Ações de Divulgação e Venda	Para divulgação e vendas dos produtos remotos	0
		12	Totem	Atendimento por meio do Terminal de Autoatendimento	0
		13	Central de Atendimento - Receptivo	Atendimento telefônico receptivo por meio da central de atendimento 0800.	0
		14	Central de Atendimento - Ativo	Atendimento telefônico ativo por meio da central de atendimento 0800	0
		15	Terminal de Autoatendimento	Atendimento por meio do Terminal de Autoatendimento	0
		16	Supporte ao atendimento e relacionamento	Atividades relacionadas à gestão e monitoramento da atividade, compreendendo a gestão e de suporte administrativo, veículos, diárias, passagens, combustível e outros relacionados a esta atividade.	176.000
		17	Mutirão 2019	Mutirão Sebrae visando a valorização dos pequenos negócios.	0
		18	Aplicativo Nacional	Atendimento por meio de serviços digitais não vinculados ao Portal Sebrae. (ex.: Portais Estaduais)	0
		19	Infraestrutura Central de relacionamento	Compra de bens e móveis para a infraestrutura da central de relacionamento	0
		20	Empretec Summit	Para contabilização dos atendimentos realizados pelo Empretec Summit do Programa Cliente em Foco.	0

		21	Consultoria Online	Atendimento por meio de serviços digitais não vinculados ao Portal.	0
		22	Chatbot_EAD	Para contabilização dos cursos em formato WhatsApp - EAD.	0
		23	Central nacional de relacionamento	Ação relacionada para contabilização dos atendimentos relacionados ao whatsapp e telefonia realizada pela CNR.	0

#### Valores

-	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023	TOTAL
SEBRAE	0	290.000	513.500	317.200	226.000	92.400	186.000	222.400	1.847.500
PARCEIROS	0	0	0	0	0	0	0	0	0
TOTAL	0	290.000	513.500	317.200	226.000	92.400	186.000	222.400	1.847.500

#### Valores CSN

Tipo	2020	2021	2022	2023	Total
CSN Aprovada	158.200	0	0	0	158.200
CSN Proposta	0	0	0	0	0
Total	158.200	0	0	0	158.200

#### Empreendimento/Pessoa

Tipo do Empreendimento/Pessoa	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023
Empresa de pequeno porte	0	240	40	40	120	280	280	0
Microempresa	0	240	150	150	600	1.200	1.200	0
Pessoa Física (Candidato a empresário)	0	0	0	100	2.200	4.000	0	0
Empreendedor Individual	0	360	200	200	1.700	2.800	2.800	0
<b>Número de Atendidos</b>	<b>0</b>	<b>840</b>	<b>390</b>	<b>490</b>	<b>4.620</b>	<b>8.280</b>	<b>4.280</b>	<b>0</b>

**Parceiro**

Não existem apoios institucionais para serem carregados.

**Justificativa**

O SEBRAE, através de seus canais de atendimento remoto, visa promover a atuação integrada do Sistema SEBRAE e alavancar o atendimento de pequenos negócios. Nesse sentido, é necessária a participação de todos os SEBRAE/UF na construção de estratégias em seus Estados, permitindo uma disseminação de todos os serviços ofertados ao cliente nesse ambiente.

**Documentos (-)**

Visualizar	Fase	Etapa	Tipo	Data	Nome
	Execução	Em Execução	Documento	08/05/2019	Planejamento materiais
	Execução	Em Execução	Documento	08/05/2019	TR Contratação Projeto Acessibilidade
	Execução	Em Execução	Documento	08/05/2019	Boletim de monitoramento_Trimestre
	Execução	Em Execução	Documento	14/02/2019	Plano de trabalho 2019
	Execução	Em Execução	Documento	11/12/2018	Campanha de endomarketing Central de Relacionamento Sebrae
	Execução	Em Execução	Documento	11/12/2018	Solicitação de aditivo contrato nº 0050/2018_AVN
	Execução	Em Execução	Documento	11/12/2018	TR para contratação do canal de atendimento Whatsapp
	Execução	Em Execução	Documento	12/09/2018	Contrato Consultoria e Instrutória com foco na Reestruturação dos Canais de Atendimento
	Execução	Em Execução	Documento	12/09/2018	Relatorio de gestao 2ºquadrimestre Relacionamento com cliente
	Execução	Em Execução	Documento	12/09/2018	Apresentação do Projeto a equipe
	Execução	Em Execução	Documento	19/12/2016	Plano de comunicação
	Execução	Em Execução	Documento	19/12/2016	Acordo de resultado
	Execução	Em Execução	Documento	19/12/2016	Delineamento preliminar
	Execução	Em Execução	Ata de Reuniao.doc	19/12/2016	Ate de reunião comitê e estruturação do projeto

**Previsão de Produto / Programa**

Não existem valores para serem carregados.

# AC-Atendimento Territorial Juruá e Tarauacá/Envira-Agronegócios

## Público alvo

Empreendedor Individual - Empresa de pequeno porte - Microempresa - Pessoa Física (Candidato a empresário)

## Objetivo Geral

Aprimorar e sincronizar o atendimento especializado e a oferta de soluções do Sebrae nos territórios e qualificar,integrar e ampliar o atendimento remoto do Sebrae com foco em um relacionamento orientado á geração de valor aos seus clientes.

## Resultados Padronizados

### Resultado 6 - Obter - PG\_Recomendação (NPS) - pontos -

30/12/2020 - 70,00 - pontos

30/12/2021 - 80,00 - pontos

30/12/2022 - 85,00 - pontos

29/12/2023 - 80,00 - pontos

### Resultado 9 - Aumentar - Volume físico de produção - % -

31/01/2020 - 75,70 - %

31/12/2021 - 76,70 - %

31/12/2022 - 77,70 - %

31/12/2023 - 78,70 - %

## Ações

( Visualizar todas ações )

	1	Gestão e Monitoramento do projeto	Atividades relacionadas à gestão e monitoramento do projeto, à mobilização e arregimentação do público-alvo e de parceiros, visando o envolvimento e o comprometimento no projeto, compreendendo pessoal de gestão e de suporte administrativo, equipamentos, veículos, diárias, passagens, combustível e outros relacionados a esta atividade.	20.100
	4	Sensibilização	Serviço para o convencimento do cliente sobre a importância de um tema e/ou de um serviço.	26.300
	5	Capacitação em Gestão	Serviços pedagógicos para qualificação dos clientes(produtores), por meio de	47.400

			processos de ensino e aprendizagem ,nos diferentes temas de gestão empresarial, que irá atender demanda do setor do agronegócio na região do Juruá ,Taraucá/Envira	
	6	Orientação Técnica	Serviços para a orientação do cliente na resolução de uma questão específica ,pontual ou recorrente, por meio de entrega de conteúdos técnicos estruturados realizado através de parcerias com órgãos governamentais e não governamentais celebrado por meio de acordo de cooperação técnica, que irá atender demanda do setor do agronegócio na região do Juruá ,Taraucá/Envira.	96.000
	8	promoção e acesso a novos mercados	Serviço de promoção e inclusão das empresas a novos mercados, através dos festivais Regionais, feiras da agricultura familiar nos bairros , rodadas de negócios, visitas técnicas e prospecção de mercado no setor do agronegócio na região do Juruá e Taraucá/Envira.	165.330
	9	Fortalecimento da inovação e Tecnologia.	Promover o fortalecimento do agronegócio na região do Juruá/Taraucá/Envira, através de diagnósticos e consultorias que servirão como base para a implementação das indicações geográfica(procedência/origem) do açaí em Feijó, óleos na região do Juruá e a certificação orgânica do feijão em Marechal Thaumaturgo	27.280
	11	Ali Rural	Promover a prática continuada de ações de inovação nos empreendimentos rurais, por meio de uma orientação e consultorias proativa e personalizada.	483.600
	13	Capacitação em Inovação e sustentabilidade	Serviços pedagógicos para qualificação dos clientes(produtores), por meio de processos de ensino e aprendizagem ,nos diferentes temas de Inovação e tecnologia, que irá atender demanda do setor do agronegócio na região do Juruá ,Taraucá/Envira	46.120
	14	Consultoria em Gestão Empresarial	Promover o fortalecimento do agronegócio na região do Juruá/Taraucá/Envira, através de diagnósticos e consultorias em gestão empresarial que irá atender as cooperativas e aos empreendedores rurais.	72.000
	1	Gestão e Monitoramento do projeto	Atividades relacionadas à gestão e monitoramento do projeto, à mobilização e arregimentação do público-alvo e de parceiros, visando o envolvimento e o comprometimento no projeto, compreendendo pessoal de gestão e de suporte administrativo, equipamentos, veículos, diárias, passagens, combustível e outros relacionados a esta atividade.	20.100
	2	Acompanhamento da	Levantamentos periódicos e demais procedimentos necessários à mensuração	0

		execução das Mensurações	dos resultados do projeto à luz dos seus objetivos e ações; análise e interpretação dos relatórios de pesquisa.	
	3	Acompanhamento da execução das Avaliações	Avaliação do projeto e sua revisão com vistas à melhoria de desempenho e aumento da efetividade.	0
	4	Sensibilização	Serviço para o convencimento do cliente sobre a importância de um tema e/ou de um serviço.	26.300
	5	Capacitação em Gestão	Serviços pedagógicos para qualificação dos clientes(produtores), por meio de processos de ensino e aprendizagem ,nos diferentes temas de gestão empresarial, que irá atender demanda do setor do agronegócio na região do Juruá ,Tarauacá/Envira	47.400
	6	Orientação Técnica	Serviços para a orientação do cliente na resolução de uma questão específica ,pontual ou recorrente, por meio de entrega de conteúdos técnicos estruturados realizado através de parcerias com órgãos governamentais e não governamentais celebrado por meio de acordo de cooperação técnica, que irá atender demanda do setor do agronegócio na região do Juruá ,Tarauacá/Envira.	96.000
	7	Itinerantes	Realizar ações nos municípios de acesso remoto, aonde o Sebrae não possui escritório, para ampliar carteira de clientes	0
	8	promoção e acesso a novos mercados	Serviço de promoção e inclusão das empresas a novos mercados, através dos festivais Regionais, feiras da agricultura familiar nos bairros , rodadas de negócios, visitas técnicas e prospecção de mercado no setor do agronegócio na região do Juruá e Tarauacá/Envira.	165.330
	9	Fortalecimento da inovação e Tecnologia.	Promover o fortalecimento do agronegócio na região do Juruá/Tarauacá/Envira, através de diagnósticos e consultorias que servirão como base para a implementação das indicações geográfica(procedência/origem) do açaí em Feijó, óleos na região do Juruá e a certificação orgânica do feijão em Marechal Thaumaturgo	27.280
	10	Soluções Digitais	Transformação Digital é o processo em que empresas Urbanas ou Rurais usam tecnologias digitais para solucionar problemas tradicionais, como: quedas no desempenho, produtividade, agilidade e eficácia. Essa transformação deve partir de uma mudança estrutural e Cultural nas organizações.	0
	11	Ali Rural	Promover a prática continuada de ações de inovação nos empreendimentos	483.600

				rurais, por meio de uma orientação e consultorias proativa e personalizada.	
	12	SEBRAEtec		Serviços de facilitação do acesso de clientes aos serviços tecnológicos para inovação, promovendo a melhoria de processos, produtos e serviços ou a introdução de inovações nas empresas e mercados.	0
	13	Capacitação em Inovação e sustentabilidade		Serviços pedagógicos para qualificação dos clientes(produtores), por meio de processos de ensino e aprendizagem ,nos diferentes temas de Inovação e tecnologia, que irá atender demanda do setor do agronegócio na região do Juruá ,Tarauacá/Envira	46.120
	14	Consultoria em Gestão Empresarial		Promover o fortalecimento do agronegócio na região do Juruá/Tarauacá/Envira, através de diagnósticos e consultorias em gestão empresarial que irá atender as cooperativas e aos empreendedores rurais.	72.000

#### Valores

-	2019	2020	2021	2022	2023	TOTAL
SEBRAE	0	365.540	712.491	984.130	786.210	2.848.371
PARCEIROS	0	106.356	49.954	81.356	81.356	319.022
TOTAL	0	471.896	762.445	1.065.486	867.566	3.167.393

#### Valores CSN

Tipo	2020	2021	2022	2023	Total
CSN Aprovada	212.450	92.426	287.820	0	592.696
CSN Proposta	0	0	0	339.003	339.003
Total	212.450	92.426	287.820	339.003	931.699

#### Empreendimento/Pessoa

Tipo do Empreendimento/Pessoa	2019	2020	2021	2022	2023
Empresa de pequeno porte	0	15	10	15	15
Microempresa	0	560	520	660	700
Pessoa Física (Candidato a empresário)	0	420	580	360	340
Empreendedor Individual	0	10	6	10	10

<b>Número de Atendidos</b>	<b>0</b>	<b>1.005</b>	<b>1.116</b>	<b>1.045</b>	<b>1.065</b>
----------------------------	----------	--------------	--------------	--------------	--------------

**Parceiro**

EMATER - Emp.de Assis.Téc. Ex.
Embrapa Agroindustrial de Alimentos
PREFEITURA MUNICIPAL DE CRUZEIRO DO SUL
SENAR - AR/AC

**Justificativa**

A Importância do Agronegócio para o desenvolvimento da economia local com a inclusão de novas tecnologias , medidas de gestão administrativas e financeiras, acesso a crédito e novos mercados, trazendo o aumento da produção, produtividade, aumento da renda dos produtores e rentabilidade e lucratividade das cooperativas com responsabilidade social e ambiental e consequentemente a melhoria das condições de vida da população local

**Documentos (-)**

Visualizar	Fase	Etapa	Tipo	Data	Nome
	Execução	Em Execução	Documento	25/11/2021	AUTORIZAÇÃO DO DIRETOR DA RETIRADA DE RECURSOS PARA FUNDO DE RESERVA
	Execução	Em Execução	Documento	25/11/2021	PAPS DO AGRONEGÓCIO ANO 2022
	Execução	Em Execução	Documento	25/11/2021	PLANO DE AÇÃO DOS MUNICÍPIOS DO JURUÁ
	Execução	Em Execução	Documento	25/11/2021	PLANILHA ORÇAMENTÁRIA PPA 2022
	Execução	Em Execução	Documento	25/11/2021	Orçamento metas físicas e financeira
	Execução	Em Execução	Documento	25/11/2021	plano de ação da ações de 2022 nos municípios do Juruá
	Execução	Em Execução	Documento	18/01/2021	DRF - Cliente em Foco 2021
	Execução	Em Execução	Documento	18/01/2021	planilha orçamento atividade Agronegócio do Juruá 2021
	Construção	Em Construção	Documento	05/02/2020	Lista de presença Reunião
	Construção	Em Construção	Ata de Reuniao.doc	05/02/2020	Ata Reunião comitê gestor
	Construção	Em Construção	Documento	05/02/2020	Planejamento 2020

# AC-Atendimento Territorial- Alto Acre Comércio, Indústria e Serviço

## Público alvo

Empreendedor Individual - Empresa de pequeno porte - Microempresa - Pessoa Física (Candidato a empresário)

## Objetivo Geral

Aprimorar e sincronizar o atendimento especializado e a oferta de soluções do SEBRAE nos território e qualificar, integrar e ampliar o atendimento remoto do SEBRAE com foco em um relacionamento orientado à geração de valor aos seus clientes.

## Resultados Padronizados

### Resultado 7 - Obter - PG\_Recomendação (NPS) - pontos -

31/12/2020 - 70,00 - pontos

31/12/2021 - 80,00 - pontos

31/12/2022 - 85,00 - pontos

31/12/2023 - 85,00 - pontos

## Ações

( Visualizar todas ações )

		1	Gestão e Monitoramento do projeto	Atividades relacionadas à gestão e monitoramento do projeto, à mobilização e arregimentação do público-alvo e de parceiros, visando o envolvimento e o comprometimento no projeto, compreendendo pessoal de gestão e de suporte administrativo, equipamentos, veículos, diárias, passagens, combustível e outros relacionados a esta atividade.	22.000
		6	Sebraetec	Serviços de facilitação do acesso de clientes aos serviços tecnológicos para inovação, promovendo a	78.000

				melhoria de processos, produtos e serviços ou a introdução de inovações nas empresas e mercados.	
	9	Capacitação Gerencial		Aprender de forma personalizada, com uso de metodologias inovadoras que priorizam o protagonismo no aprendizado de competências empreendedoras.	102.450
	12	Capacitação-Inovação		Aprender de forma personalizada, com uso de metodologias inovadoras que priorizam o protagonismo no aprendizado de competências empreendedoras	13.950
	15	Acesso ao Crédito		Vivenciar momentos que oportunizam networking, interação e experiências com especialistas, empresários, empreendedores (e potenciais) - além do público indireto, que desejam atualização de conhecimentos sobre o ambiente de negócios e gestão	3.600
	16	Consultoria Empresarial		Transformar negócios e instituições com o apoio de especialistas, por meio de intervenção adaptada às necessidades da empresa / instituição	1.659.284
	17	Oportunidade de Negócios		Participar de iniciativas que tenham densidade de oportunidades para geração de negócios ou obtenção de recursos que promovam aumento da competitividade, produtividade e inovação	107.443
	18	Soluções Digitais		Aprender de forma personalizada, com uso de metodologias inovadoras que priorizam o protagonismo no aprendizado de competências empreendedoras	9.386
	19	SEBRAE Na Sua Empresa		Serviços de atendimento proativo dentro dos empreendimentos, que visa orientar o cliente sobre as necessidades dele através de uma abordagem moderna com entregas de relevância para os clientes.	91.250
	20	Eventos		Vivenciar momentos que oportunizam networking, interação e experiências com especialistas, empresários, empreendedores (e potenciais) - além do público indireto, que desejam atualização de conhecimentos sobre o ambiente de negócios e	6.430

				gestão	
	 21	Consultoria de Inovação Continuada		Consultoria de Inovação que visa atender de forma continuada os clientes com serviços tecnológicos para inovação, promovendo a melhoria de processos, produtos e serviços .	30.000
	 1	Gestão e Monitoramento do projeto		Atividades relacionadas à gestão e monitoramento do projeto, à mobilização e arregimentação do público-alvo e de parceiros, visando o envolvimento e o comprometimento no projeto, compreendendo pessoal de gestão e de suporte administrativo, equipamentos, veículos, diárias, passagens, combustível e outros relacionados a esta atividade.	22.000
	 2	Acompanhamento da execução das Mensurações		Levantamentos periódicos e demais procedimentos necessários à mensuração dos resultados do projeto à luz dos seus objetivos e ações; análise e interpretação dos relatórios de pesquisa.	0
	 3	Acompanhamento da execução das Avaliações		Avaliação do projeto e sua revisão com vistas à melhoria de desempenho e aumento da efetividade.	0
	 4	Sensibilização		Vivenciar momentos que oportunizam networking, interação e experiências com especialistas, empresários, empreendedores (e potenciais) - além do público indireto, que desejam atualização de conhecimentos sobre o ambiente de negócios e gestão	0
	 5	Intervenção		Transformar negócios e instituições com o apoio de especialistas, por meio de intervenção adaptada às necessidades da empresa / instituição.	0
	 6	Sebraetec		Serviços de facilitação do acesso de clientes aos serviços tecnológicos para inovação, promovendo a melhoria de processos, produtos e serviços ou a introdução de inovações nas empresas e mercados.	78.000
	 7	Feiras		Participar de iniciativas que tenham densidade de oportunidades para geração de negócios ou obtenção	0

				de recursos que promovam aumento da competitividade, produtividade e inovação.	
	8	Orientação		Serviços de orientação do cliente na resolução de uma questão específica, pontual ou recorrente dentro das áreas de conhecimento do Sebrae, por meio da entrega de conteúdos técnicos.	0
	9	Capacitação Gerencial		Aprender de forma personalizada, com uso de metodologias inovadoras que priorizam o protagonismo no aprendizado de competências empreendedoras.	102.450
	10	Sala do Empreendedor		Serviços de orientação do cliente sobre questões legais (abertura, funcionamento e formalização) de qualquer atividade empreendedora e orientações para a viabilidade, instalação e o desenvolvimento dos negócios. Esses atendimentos são realizados por parceiros.	0
	11	Parceria de Atendimento		Serviços realizados por outros parceiros, por exceção das Salas do Empreendedor, de forma a complementar e ampliar o atendimento do Sebrae nos territórios de atuação.	0
	12	Capacitação-Inovação		Aprender de forma personalizada, com uso de metodologias inovadoras que priorizam o protagonismo no aprendizado de competências empreendedoras	13.950
	13	Intervenção-COVID-19		Ação emergencial para atender os clientes em período de Pandemia do Covid-19.	0
	14	Sebraetec-COVID-19		Ação emergencial para atender os clientes em período de Pandemia do Covid-19.	0
	15	Acesso ao Crédito		Vivenciar momentos que oportunizam networking, interação e experiências com especialistas, empresários, empreendedores (e potenciais) - além do público indireto, que desejam atualização de conhecimentos sobre o ambiente de negócios e gestão	3.600
	16	Consultoria Empresarial		Transformar negócios e instituições com o apoio de	1.659.284

				especialistas, por meio de intervenção adaptada às necessidades da empresa / instituição	
	17	Oportunidade de Negócios		Participar de iniciativas que tenham densidade de oportunidades para geração de negócios ou obtenção de recursos que promovam aumento da competitividade, produtividade e inovação	107.443
	18	Soluções Digitais		Aprender de forma personalizada, com uso de metodologias inovadoras que priorizam o protagonismo no aprendizado de competências empreendedoras	9.386
	19	SEBRAE Na Sua Empresa		Serviços de atendimento proativo dentro dos empreendimentos, que visa orientar o cliente sobre as necessidades dele através de uma abordagem moderna com entregas de relevância para os clientes.	91.250
	20	Eventos		Vivenciar momentos que oportunizam networking, interação e experiências com especialistas, empresários, empreendedores (e potenciais) - além do público indireto, que desejam atualização de conhecimentos sobre o ambiente de negócios e gestão	6.430
	21	Consultoria de Inovação Continuada		Consultoria de Inovação que visa atender de forma continuada os clientes com serviços tecnológicos para inovação, promovendo a melhoria de processos, produtos e serviços .	30.000

#### Valores

	2019	2020	2021	2022	2023	TOTAL
SEBRAE	0	462.000	932.730	2.123.793	462.000	3.980.523
PARCEIROS	0	0	0	0	0	0
TOTAL	0	462.000	932.730	2.123.793	462.000	3.980.523

#### Valores CSN

<b>Tipo</b>	<b>2020</b>	<b>2021</b>	<b>2022</b>	<b>2023</b>	<b>Total</b>
CSN Aprovada	323.400	40.471	1.675.584	0	2.039.455
CSN Proposta	0	0	0	323.400	323.400
<b>Total</b>	<b>323.400</b>	<b>40.471</b>	<b>1.675.584</b>	<b>323.400</b>	<b>2.362.855</b>

#### **Empreendimento/Pessoa**

<b>Tipo do Empreendimento/Pessoa</b>	<b>2019</b>	<b>2020</b>	<b>2021</b>	<b>2022</b>	<b>2023</b>
Empresa de pequeno porte	0	45	45	45	45
Microempresa	0	352	352	400	400
Pessoa Física (Candidato a empresário)	0	900	200	500	900
Empreendedor Individual	0	891	891	891	900
<b>Número de Atendidos</b>	<b>0</b>	<b>2.188</b>	<b>1.488</b>	<b>1.836</b>	<b>2.245</b>

#### **Parceiro**

Associação Comercial e Empresarial de Brasiléia e Epitaciolândia
FECOMERCIO
Prefeitura de Assis Brasil
Prefeitura de Brasileia
Prefeitura de Epitaciolandia
Prefeitura de Xapuri
SENAR - AR/AC
SUFRAMA

#### **Justificativa**

É necessário especializar o atendimento presencial mediante a integração dos diferentes canais e serviços nacionais e estaduais de atendimento de forma continuada e de acordo com necessidade dos pequenos negócios e potenciais empresários do território, contribuindo com o objetivo estratégico "ter excelência no atendimento, com foco no clientes".

#### **Documentos (-)**

Visualizar	Fase	Etapa	Tipo	Data	Nome
	Execução	Em Execução	Documento	13/05/2020	Proposta de reestruturação para criação de ações de intervenção e sebraetec- COVID 19
	Execução	Em Execução	Resolução Direx	13/05/2020	resolução direx- pandemia covid 19
	Execução	Em Execução	Documento	04/03/2020	Estratégia de Atendimento
	Execução	Em Execução	Documento	04/03/2020	REB
	Construção	Em Construção	Documento	09/01/2020	Memória de Cálculo
	Construção	Em Construção	Documento	09/01/2020	delineamento preliminar e ata de reunião com empresários
	Construção	Em Construção	Documento	30/12/2019	DRF-REDE SEBRAE DE ATENDIMENTO
	Construção	Em Construção	Documento	30/12/2019	Resultados PPA

# AC - Atendimento Territorial - Juruá e Tarauacá/Envira - Comércio, Indústria e Serviço

## Público alvo

Empreendedor Individual - Empresa de pequeno porte - Microempresa - Pessoa Física (Candidato a empresário)

## Objetivo Geral

Aprimorar e sincronizar o atendimento especializado e a oferta de soluções do Sebrae nos territórios e qualificar, integrar e ampliar o atendimento remoto do Sebrae com foco em um relacionamento orientado à geração de valor aos seus clientes.

## Resultados Padronizados

### Resultado 2 - Obter - PG\_Recomendação (NPS) - pontos -

31/12/2020 - 70,00 - pontos

31/12/2021 - 80,00 - pontos

31/12/2022 - 85,00 - pontos

31/12/2023 - 80,00 - pontos

## Ações

( Visualizar todas ações )

			Gestão e Monitoramento do projeto	Atividades relacionadas à gestão e monitoramento do projeto, à mobilização e arregimentação do público-alvo e de parceiros, visando o envolvimento e o comprometimento no projeto, compreendendo pessoal de gestão e de suporte administrativo, equipamentos, veículos, diárias, passagens, combustível e outros	85.000
	1				

				relacionados a esta atividade.	
	4	Sensibilização		Vivenciar momentos que oportunizam networking, interação e experiências com especialistas, empresários, empreendedores (e potenciais) - além do público indireto, que desejam atualização de conhecimentos sobre o ambiente de negócios e gestão;	13.300
	5	Orientação Técnica		Serviços de orientação do cliente na resolução de uma questão específica, pontual ou recorrente dentro das áreas de conhecimento do Sebrae, por meio da entrega de conteúdos técnicos.	10.000
	6	Capacitação Empresarial		Aprender de forma personalizada, com uso de metodologias inovadoras que priorizam o protagonismo no aprendizado de competências empreendedoras.	181.600
	8	Consultoria Empresarial		Transformar negócios e instituições com o apoio de especialistas, por meio de intervenção adaptada às necessidades da empresa / instituição.	86.000
	9	Feiras e eventos		Participar de iniciativas que tenham densidade de oportunidades para geração de negócios ou obtenção de recursos que promovam aumento da competitividade, produtividade e inovação.	250.000

		10	Sebraetec	Serviços de facilitação do acesso de clientes aos serviços tecnológicos para inovação, promovendo a melhoria de processos, produtos e serviços ou a introdução de inovações nas empresas e mercados.	100.000
		11	Sala do Empreendedor	Serviços de orientação do cliente sobre questões legais (abertura, funcionamento e formalização) de qualquer atividade empreendedora e orientações para a viabilidade, instalação e o desenvolvimento dos negócios. Esses atendimentos são realizados por parceiros.	10.000
		15	Soluções Digitais	Aprender de forma personalizada, com uso de metodologias inovadoras que priorizam o protagonismo no aprendizado de competências empreendedoras.	60.000
		16	Acesso ao Crédito	Vivenciar momentos que oportunizam networking, interação e experiências com especialistas, empresários, empreendedores (e potenciais) - além do público indireto, que desejam atualização de conhecimentos sobre o ambiente de negócios e gestão.	6.500
		17	Sebrae Na Sua Empresa	Serviços de orientação do cliente na resolução de uma questão específica, pontual ou recorrente dentro das áreas de conhecimento do Sebrae, por meio da entrega	148.800

				de conteúdos técnicos.	
	19	Mapeamento do Ecossistema de Inovação do Juruá		Vivenciar momentos que oportunizam networking, interação e experiências com especialistas, empresários, empreendedores (e potenciais) - além do público indireto, que desejam atualização de conhecimentos sobre o ambiente de negócios e gestão;	70.000
	20	Consultoria Continuada de Inovação		Transformar negócios e instituições com o apoio de especialistas, por meio de intervenção adaptada às necessidades da empresa;	65.250
	1	Gestão e Monitoramento do projeto		Atividades relacionadas à gestão e monitoramento do projeto, à mobilização e arregimentação do público-alvo e de parceiros, visando o envolvimento e o comprometimento no projeto, compreendendo pessoal de gestão e de suporte administrativo, equipamentos, veículos, diárias, passagens, combustível e outros relacionados a esta atividade.	85.000
	2	Acompanhamento da execução das Mensurações		Levantamentos periódicos e demais procedimentos necessários à mensuração dos resultados do projeto à luz dos seus objetivos e ações; análise e interpretação dos relatórios de pesquisa.	0
	3	Acompanhamento da execução das Avaliações		Avaliação do projeto e sua revisão com vistas à melhoria de	0

				desempenho e aumento da efetividade.	
	4	Sensibilização		Vivenciar momentos que oportunizam networking, interação e experiências com especialistas, empresários, empreendedores (e potenciais) - além do público indireto, que desejam atualização de conhecimentos sobre o ambiente de negócios e gestão;	13.300
	5	Orientação Técnica		Serviços de orientação do cliente na resolução de uma questão específica, pontual ou recorrente dentro das áreas de conhecimento do Sebrae, por meio da entrega de conteúdos técnicos.	10.000
	6	Capacitação Empresarial		Aprender de forma personalizada, com uso de metodologias inovadoras que priorizam o protagonismo no aprendizado de competências empreendedoras.	181.600
	7	Capacitação - Local		Aprender de forma personalizada, com uso de metodologias inovadoras que priorizam o protagonismo no aprendizado de competências empreendedoras.	0
	8	Consultoria Empresarial		Transformar negócios e instituições com o apoio de especialistas, por meio de intervenção adaptada às necessidades da empresa / instituição.	86.000
	9	Feiras e eventos		Participar de iniciativas que	250.000

				tenham densidade de oportunidades para geração de negócios ou obtenção de recursos que promovam aumento da competitividade, produtividade e inovação.	
	10	Sebraetec		Serviços de facilitação do acesso de clientes aos serviços tecnológicos para inovação, promovendo a melhoria de processos, produtos e serviços ou a introdução de inovações nas empresas e mercados.	100.000
	11	Sala do Empreendedor		Serviços de orientação do cliente sobre questões legais (abertura, funcionamento e formalização) de qualquer atividade empreendedora e orientações para a viabilidade, instalação e o desenvolvimento dos negócios. Esses atendimentos são realizados por parceiros.	10.000
	12	Fortalecimento da Indústria do Juruá e Tarauacá/Envira		Aprender de forma personalizada, com uso de metodologias inovadoras que priorizam o protagonismo no aprendizado de competências empreendedoras.	0
	13	Intervenção - COVID 19		Transformar negócios e instituições com o apoio de especialistas, por meio de intervenção adaptada às necessidades da empresa / instituição.	0
	14	Sebraetec - COVID 19		Serviços de facilitação do acesso	0

				de clientes aos serviços tecnológicos para inovação, promovendo a melhoria de processos, produtos e serviços ou a introdução de inovações nas empresas e mercados.	
	 15	Soluções Digitais		Aprender de forma personalizada, com uso de metodologias inovadoras que priorizam o protagonismo no aprendizado de competências empreendedoras.	60.000
	 16	Acesso ao Crédito		Vivenciar momentos que oportunizam networking, interação e experiências com especialistas, empresários, empreendedores (e potenciais) - além do público indireto, que desejam atualização de conhecimentos sobre o ambiente de negócios e gestão.	6.500
	 17	Sebrae Na Sua Empresa		Serviços de orientação do cliente na resolução de uma questão específica, pontual ou recorrente dentro das áreas de conhecimento do Sebrae, por meio da entrega de conteúdos técnicos.	148.800
	 18	Expoacre Juruá		Participar de iniciativas que tenham densidade de oportunidades para geração de negócios ou obtenção de recursos que promovam aumento da competitividade, produtividade e inovação.	0
	 19	Mapeamento do Ecossistema de Inovação do Juruá		Vivenciar momentos que	70.000

				oportunizam networking, interação e experiências com especialistas, empresários, empreendedores (e potenciais) - além do público indireto, que desejam atualização de conhecimentos sobre o ambiente de negócios e gestão;	
	20	Consultoria Continuada de Inovação		Transformar negócios e instituições com o apoio de especialistas, por meio de intervenção adaptada às necessidades da empresa;	65.250

#### Valores

-	2019	2020	2021	2022	2023	TOTAL
SEBRAE	0	661.812	1.579.700	1.086.450	1.050.300	4.378.262
PARCEIROS	0	0	0	0	0	0
TOTAL	0	661.812	1.579.700	1.086.450	1.050.300	4.378.262

#### Valores CSN

Tipo	2020	2021	2022	2023	Total
CSN Aprovada	431.161	100.000	300.000	0	831.161
CSN Proposta	0	0	0	0	0
Total	431.161	100.000	300.000	0	831.161

#### Empreendimento/Pessoa

Tipo do Empreendimento/Pessoa	2019	2020	2021	2022	2023
Empresa de pequeno porte	0	40	60	60	70
Microempresa	0	400	600	600	550
Pessoa Física (Candidato a empresário)	0	450	800	800	900

Empreendedor Individual	0	1.200	1.600	1.600	1.700
<b>Número de Atendidos</b>	<b>0</b>	<b>2.090</b>	<b>3.060</b>	<b>3.060</b>	<b>3.220</b>

#### Parceiro

Prefeitura de Cruzeiro do Sul
Prefeitura de Feijó
Prefeitura de Jordão
Prefeitura de Mancio Lima
Prefeitura de Marechal Thaumaturgo
Prefeitura de Porto Walter
Prefeitura de Rodrigues Alves
Prefeitura de Tarauaca

#### Justificativa

É necessário especializar o atendimento presencial mediante a integração dos diferentes canais e serviços nacionais e estaduais de atendimento de forma continuada e de acordo com necessidade dos pequenos negócios e potenciais empresários do território, contribuindo com o objetivo estratégico "ter excelência no atendimento, com foco no clientes".

## AC - Atendimento Territorial Agronegócio

#### Público alvo

Empreendedor Individual - Empresa de pequeno porte - Microempresa - Pessoa Física (Candidato a empresário)

#### Objetivo Geral

Aprimorar e sincronizar o atendimento especializado e a oferta de soluções do Sebrae nos territórios e qualificar, integrar e ampliar o atendimento remoto do Sebrae com foco em um relacionamento orientado á geração de valor aos seus clientes.

#### Resultados Padronizados

**Resultado 2 - Obter - PG\_Recomendação (NPS) - pontos - Obter a NPS de 70 pontos até dezembro de 2020, 80 pontos até dezembro de 2021, 85 pontos até dezembro de 2022 e 85 pontos até dezembro de 2023.**

31/12/2020 - 70,00 - pontos

31/12/2021 - 80,00 - pontos

30/12/2022 - 85,00 - pontos

29/12/2023 - 85,00 - pontos

#### Ações

( Visualizar todas ações )

			Gestão e Monitoramento do projeto	Atividades relacionadas à gestão e monitoramento do projeto, à mobilização e arregimentação do público-alvo e de parceiros, visando o envolvimento e o comprometimento no projeto, compreendendo pessoal de gestão e de suporte administrativo, equipamentos, veículos, diárias, passagens, combustível e outros relacionados a esta atividade.	108.600
		1	Empreendedorismo rural - Capacitação	Realização de capacitações e orientações técnicas e consultorias para o fortalecimento do empreendedorismo, da gestão, do gerenciamento das propriedades, dos empreendedores e dos negócios rurais.	22.900
		4	Empreendedorismo rural - Sensibilização	Realização de palestras e outros eventos de sensibilização que busquem o fortalecimento do empreendedorismo, da gestão, do gerenciamento das propriedades, dos empreendedores e dos negócios	4.500

				rurais.	
	6	Consultoria técnica e Inovação - Orientação		Realização de consultorias e orientações técnicas para o aperfeiçoamento técnico e tecnológico com inovações e sustentabilidade do negócio.	661.360
	7	Acesso a Mercados		Realização de atividades de fortalecimento da comercialização, penetração de mercado, marketing, além da participação em feiras locais, regionais e eventos de promoção comercial.	245.000
	8	Assistência técnica e gerencial - ATeG		Realizar consultoria técnica de campo com foco na pecuária leiteira, aplicando a metodologia ATeG.	960.000
	1	Gestão e Monitoramento do projeto		Atividades relacionadas à gestão e monitoramento do projeto, à mobilização e arregimentação do público-alvo e de parceiros, visando o envolvimento e o comprometimento no projeto, compreendendo pessoal de gestão e de suporte administrativo, equipamentos, veículos, diárias, passagens, combustível e outros relacionados a esta atividade.	108.600
	2	Acompanhamento da execução das Mensurações		Levantamentos periódicos e demais procedimentos necessários à mensuração dos resultados do projeto à luz dos seus objetivos e ações; análise e interpretação dos relatórios de pesquisa.	0

		3	Acompanhamento da execução das Avaliações	Avaliação do projeto e sua revisão com vistas à melhoria de desempenho e aumento da efetividade.	0
		4	Empreendedorismo rural - Capacitação	Realização de capacitações e orientações técnicas e consultorias para o fortalecimento do empreendedorismo, da gestão, do gerenciamento das propriedades, dos empreendedores e dos negócios rurais.	22.900
		5	Empreendedorismo rural - Sensibilização	Realização de palestras e outros eventos de sensibilização que busquem o fortalecimento do empreendedorismo, da gestão, do gerenciamento das propriedades, dos empreendedores e dos negócios rurais.	4.500
		6	Consultoria técnica e Inovação - Orientação	Realização de consultorias e orientações técnicas para o aperfeiçoamento técnico e tecnológico com inovações e sustentabilidade do negócio.	661.360
		7	Acesso a Mercados	Realização de atividades de fortalecimento da comercialização, penetração de mercado, marketing, além da participação em feiras locais, regionais e eventos de promoção comercial.	245.000
		8	Assistência técnica e gerencial - ATeG	Realizar consultoria técnica de campo com foco na pecuária leiteira, aplicando a metodologia ATeG.	960.000

**Valores**

-	2019	2020	2021	2022	2023	TOTAL
SEBRAE	0	152.700	523.260	2.002.360	2.170.680	4.849.000
PARCEIROS	0	0	0	0	0	0
<b>TOTAL</b>	<b>0</b>	<b>152.700</b>	<b>523.260</b>	<b>2.002.360</b>	<b>2.170.680</b>	<b>4.849.000</b>

**Valores CSN**

<b>Tipo</b>	<b>2020</b>	<b>2021</b>	<b>2022</b>	<b>2023</b>	<b>Total</b>
CSN Aprovada	0	0	0	0	0
CSN Proposta	0	0	0	0	0
<b>Total</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>

**Empreendimento/Pessoa**

Type do Empreendimento/Pessoa	2019	2020	2021	2022	2023
Empresa de pequeno porte	0	1	3	5	5
Microempresa	0	70	250	280	340
Pessoa Física (Candidato a empresário)	0	120	392	400	340
Empreendedor Individual	0	1	5	5	5
<b>Número de Atendidos</b>	<b>0</b>	<b>192</b>	<b>650</b>	<b>690</b>	<b>690</b>

**Parceiro**

EMATER - Emp.de Assis.Téc. Ex.
Embrapa Agroindustrial de Alimentos
SEAPROF
Serviço Nacional de Aprendizagem Rural - SENAR

**Justificativa**

--

A atividade permitirá maior conhecimento nas atividades de Piscicultura Horticultura, Pecuária leiteira, produção de banana e floricultura, bem como identificará e atenderá as oportunidades com estratégias viáveis, melhorando a gestão dos empreendimentos rurais, dando autonomia e incentivando a sustentabilidade dos pequenos negócios, desta forma, incentivando e identificando futuros projetos.

#### Documentos (-)

Visualizar	Fase	Etapa	Tipo	Data	Nome
	Execução	Em Execução	Documento	23/02/2022	<a href="#">Relatório janeiro 2022 cafeicultura</a>
	Execução	Em Execução	Documento	23/02/2022	<a href="#">Relatório atividades de Horticultura e Fruticultura</a>
	Execução	Em Execução	Documento	23/11/2021	Autorização de reestruturação e devolução de recurso - Fundo de reserva
	Execução	Em Execução	Documento	06/07/2021	Memória de calculo reprogramação
	Execução	Em Execução	Documento	15/01/2021	Relatório cooperativa COOPERMU
	Execução	Em Execução	Documento	15/01/2021	Relatório dezembro2020
	Execução	Em Execução	Documento	15/01/2021	Relatório novembro 2020
	Execução	Em Execução	Documento	15/01/2021	Relatório outubro 2020
	Execução	Em Execução	Documento	15/01/2021	Relatório setembro 2020
	Execução	Em Execução	Documento	15/01/2021	Relatório agosto 2020
	Execução	Em Execução	Documento	05/01/2021	Memória de calculo 2021
	Execução	Em Execução	Documento	09/07/2020	Solicitação de reestruturação 2020
	Construção	Em Construção	Documento	27/12/2019	DRF
	Construção	Em Construção	Documento	27/12/2019	Memória de calculo

#### Previsão de Produto / Programa

Não existem valores para serem carregados.

# AC - Atendimento Territorial - Indústria

## Público alvo

Empreendedor Individual - Empresa de pequeno porte - Microempresa - Pessoa Física (Candidato a empresário)

## Objetivo Geral

Aprimorar e sincronizar o atendimento especializado e a oferta de soluções do Sebrae nos territórios e qualificar, integrar e ampliar o atendimento do Sebrae com foco em um relacionamento orientado à geração de valor aos seus clientes.

## Resultados Padronizados

### Resultado 3 - Obter - PG\_Recomendação (NPS) - pontos -

21/12/2020 - 70,00 - pontos

20/12/2021 - 80,00 - pontos

20/12/2022 - 85,00 - pontos

20/12/2023 - 87,00 - pontos

## Ações

( Visualizar todas ações )

			Gestão e Monitoramento do projeto	Atividades relacionadas à gestão e monitoramento do projeto, à mobilização e arregimentação do público-alvo e de parceiros, visando o envolvimento e o comprometimento no projeto, compreendendo pessoal de gestão e de suporte administrativo, equipamentos, veículos, diárias, passagens, combustível e outros relacionados a esta atividade.	59.670
		1	Eventos	Vivenciar momentos que oportunizam networking, interação e experiências com especialistas, empresários,	168.660

				empreendedores (e potenciais) - além do público indireto, que desejam atualização de conhecimentos sobre o ambiente de negócios e gestão.	
		6	Capacitação	Aprender de forma personalizada, com uso de metodologias inovadoras que priorizam o protagonismo no aprendizado de competências empreendedoras.	39.150
		7	Consultoria Empresarial	Transformar negócios e instituições com o apoio de especialistas, por meio de intervenção adaptada às necessidades da empresa/instituição.	602.250
		8	Oportunidade de Negócios	Participar de iniciativas que tenham densidade de oportunidades para geração de negócios ou obtenção de recursos que promovam aumento da competitividade, produtividade e inovação.	39.500
		9	SEBRAETEC	SServiços de facilitação do acesso de clientes aos serviços tecnológicos para inovação, promovendo a melhoria de processos, produtos e serviços ou a introdução de inovações nas empresas e mercados.	344.000
		11	Senso Industrial	Mapear e cadastrar todas as indústrias de transformação existentes no Estado do Acre.	150.000
		15	Consultoria Empresarial - Indústria Mais Produtiva	Serviços realizados por outros parceiros, exceto as Salas do Empreendedor (que seguem a categoria supracitada), de forma a complementar e ampliar o	630.000

				atendimento do Sebrae nos territórios de atuação.	
		1	Gestão e Monitoramento do projeto	Atividades relacionadas à gestão e monitoramento do projeto, à mobilização e arregimentação do público-alvo e de parceiros, visando o envolvimento e o comprometimento no projeto, compreendendo pessoal de gestão e de suporte administrativo, equipamentos, veículos, diárias, passagens, combustível e outros relacionados a esta atividade.	59.670
		2	Acompanhamento da execução das Mensurações	Levantamentos periódicos e demais procedimentos necessários à mensuração dos resultados do projeto à luz dos seus objetivos e ações; análise e interpretação dos relatórios de pesquisa.	0
		3	Acompanhamento da execução das Avaliações	Avaliação do projeto e sua revisão com vistas à melhoria de desempenho e aumento da efetividade.	0
		4	Eventos	Vivenciar momentos que oportunizam networking, interação e experiências com especialistas, empresários, empreendedores (e potenciais) - além do público indireto, que desejam atualização de conhecimentos sobre o ambiente de negócios e gestão.	168.660
		5	Orientação	Serviços de orientação do cliente na resolução de uma questão específica, pontual ou recorrente dentro das áreas de conhecimento do Sebrae, por meio da entrega de conteúdos	0

				técnicos.	
	 6	Capacitação		Aprender de forma personalizada, com uso de metodologias inovadoras que priorizam o protagonismo no aprendizado de competências empreendedoras.	39.150
	 7	Consultoria Empresarial		Transformar negócios e instituições com o apoio de especialistas, por meio de intervenção adaptada às necessidades da empresa/instituição.	602.250
	 8	Oportunidade de Negócios		Participar de iniciativas que tenham densidade de oportunidades para geração de negócios ou obtenção de recursos que promovam aumento da competitividade, produtividade e inovação.	39.500
	 9	SEBRAETEC		SServiços de facilitação do acesso de clientes aos serviços tecnológicos para inovação, promovendo a melhoria de processos, produtos e serviços ou a introdução de inovações nas empresas e mercados.	344.000
	 10	Consultoria Empresarial - Inovação		Transformar negócios e instituições com o apoio de especialistas, por meio de intervenção adaptada às necessidades da empresa/instituição, com introdução de inovações nas empresas atendidas.	0
	 11	Senso Industrial		Mapear e cadastrar todas as indústrias de transformação existentes no Estado do Acre.	150.000
	 12	Sala do Empreendedor		Serviços de orientações ao cliente sobre questões legais (abertura,	0

				funcionamento e formalização) de qualquer atividade empreendedora e orientações para a viabilidade, instalação e o desenvolvimento dos negócios. Esses atendimentos são realizados por parceiros.	
	13	Parcerias de Atendimento		Serviços realizados por outros parceiros, por exceção das Salas do Empreendedor, de forma a complementar e ampliar o atendimento do Sebrae nos territórios de atuação. A atuação com os Parceiros deve atender aos critérios elencados na Estratégia de Atuação com a Rede Estendida Sebrae, que será apresentada em 2020.	0
	14	Intervenção - Recursos Próprios		Serviços que visam promover mudanças diretamente no negócio com recursos de CSO, com foco em empresas.	0
	15	Consultoria Empresarial - Indústria Mais Produtiva		Serviços realizados por outros parceiros, exceto as Salas do Empreendedor (que seguem a categoria supracitada), de forma a complementar e ampliar o atendimento do Sebrae nos territórios de atuação.	630.000
	16	SEBRAETEC Covid		Ação criada para atender as demandas de consultorias tecnológicas Sebraetec conforme as resoluções DIREX 03 e 04/2021.	0
	17	Consultoria Empresarial Covid 19		Transformar negócios e instituições com o apoio de especialistas, por meio	0

				de intervenção adaptada às necessidades da empresa/instituição, durante a pandemia da Covid 19.	
--	--	--	--	---	--

**Valores**

-	2019	2020	2021	2022	2023	TOTAL
SEBRAE	0	1.387.200	1.366.004	2.033.230	1.258.612	6.045.046
PARCEIROS	0	0	0	0	0	0
<b>TOTAL</b>	<b>0</b>	<b>1.387.200</b>	<b>1.366.004</b>	<b>2.033.230</b>	<b>1.258.612</b>	<b>6.045.046</b>

**Valores CSN**

<b>Tipo</b>	<b>2020</b>	<b>2021</b>	<b>2022</b>	<b>2023</b>	<b>Total</b>
CSN Aprovada	1.026.862	900.000	1.668.530	0	3.595.392
CSN Proposta	0	0	0	429.310	429.310
<b>Total</b>	<b>1.026.862</b>	<b>900.000</b>	<b>1.668.530</b>	<b>429.310</b>	<b>4.024.702</b>

**Empreendimento/Pessoa**

<b>Tipo do Empreendimento/Pessoa</b>	<b>2019</b>	<b>2020</b>	<b>2021</b>	<b>2022</b>	<b>2023</b>
Empresa de pequeno porte	0	40	50	80	80
Microempresa	0	100	100	100	100
Pessoa Física (Candidato a empresário)	0	36	300	300	300
Empreendedor Individual	0	20	50	120	120
<b>Número de Atendidos</b>	<b>0</b>	<b>196</b>	<b>500</b>	<b>600</b>	<b>600</b>

**Parceiro**

FIEAC - Federação das Indústrias do Estado do Acre
SENAI-DR/AC
SESI DR/AC

**Justificativa**

É necessário especializar o atendimento presencial mediante a integração dos diferentes canais e serviços nacionais e estaduais de atendimento, de forma continuada e de acordo com necessidade dos pequenos negócios e potenciais empresários do território, contribuindo com o objetivo estratégico "Ter excelência no atendimento, com foco no cliente".

**Documentos (-)**

Visualizar	Fase	Etapa	Tipo	Data	Nome
	Execução	Em Execução	Resolução Direx	06/10/2021	Resolução DIREX 23/2021
	Ajuste	Em Ajuste	Documento	05/01/2021	Ofício FIEAC PEA 2021
	Execução	Em Execução	Documento	24/09/2020	E-MAIL DE AUTORIZAÇÃO DE REMANEJAMENTO DE RECURSO CSN ENTRE UNIDADES.
	Construção	Em Construção	Documento	17/01/2020	Planilha atendimento indústria 2020
	Construção	Em Construção	Documento	17/01/2020	Solicitação de demandas por sindicato
	Construção	Em Construção	Imagen	17/01/2020	Reunião com a panificação
	Construção	Em Construção	Documento	15/01/2020	Ofício FIEAC 3
	Construção	Em Construção	Documento	15/01/2020	Ofício FIEAC 2
	Construção	Em Construção	Documento	15/01/2020	Ofício FIEAC
	Construção	Em Construção	Documento	15/01/2020	Planilha
	Construção	Em Construção	Documento	15/01/2020	DRF

# AC - Atendimento Territorial - Demandas Espontâneas

## Público alvo

Empreendedor Individual - Empresa de pequeno porte - Microempresa - Pessoa Física (Candidato a empresário)

## Objetivo Geral

Aprimorar e sincronizar o atendimento especializado e a oferta de soluções nos territórios e qualificar, integrar e ampliar o atendimento remoto do Sebrae com foco em um relacionamento orientado à geração de valor aos seus clientes.

## Resultados Padronizados

### Resultado 3 - Obter - % de Soluções com NPS>70 - % -

31/12/2020 - 70,00 - %

31/12/2021 - 80,00 - %

31/12/2022 - 85,00 - %

31/12/2023 - 87,00 - %

## Ações

( Visualizar todas ações )

			Gestão e Monitoramento do projeto	Atividades relacionadas à gestão e monitoramento do projeto, à mobilização e arregimentação do público-alvo e de parceiros, visando o envolvimento e o comprometimento no projeto, compreendendo pessoal de gestão e de suporte administrativo, equipamentos, veículos, diárias, passagens, combustível e outros relacionados a esta atividade.	220.000
		1			

		5	Orientação	Serviços para orientação do cliente na resolução de uma questão específica, pontual ou recorrente, de gestão, por meio da entrega de conteúdo técnicos estruturados.	5.000
		6	Capacitação	Serviços pedagógicos para qualificação do cliente, por meio de processos de ensino e aprendizagem, nos diversos temas de gestão.	90.000
		9	Geração de Negócios	Serviços de aproximação empresa-cliente, empresa-empresa ou empresa-instituição com o objetivo de gerar negócios entre elas.	80.000
		11	Sebraetec	Serviços de facilitação do acesso de clientes aos serviços tecnológicos para inovação, promovendo a melhoria de processos, produtos e serviços ou a introdução de inovações nas empresas e mercados.	50.000
		17	Eventos	Proporcionar aos clientes networking (especialistas, empresários e empreendedores), e atualização de conhecimentos sobre o ambiente de negócios e gestão.	100.627
		18	Consultoria Gerencial	Transformar negócios com apoio de especialistas, por meio de intervenção adaptadas as necessidades das empresas.	45.000

			Sebrae Na sua Empresa	Realizar atendimento ativo baseada na proatividade do Sebrae ir em busca do cliente e ofertar seus serviços de orientação técnica, seja ela de forma presencial (in loco na empresa) e/ou remoto (a distância).	
	19				90.000
	20		Consultoria Gerencial - Empresa Mais Produtiva	Realizar consultorias com o objetivo de aumentar a produtividade e eficiência energética às empresas atendidas, público do Sebrae.	66.336
	21		Consultoria Gerencial - Comércio e Serviço	Transformar negócios com apoio de especialistas, por meio de intervenção adaptadas as necessidades das empresas.	30.000
	22		Consultoria Gerencial - ARTESANATO	Transformar negócios com apoio de especialistas, por meio de intervenção adaptadas as necessidades das empresas.	30.000
	23		Sebratec - Comércio e Serviço	Serviços de facilitação do acesso de clientes aos serviços tecnológicos para inovação, promovendo a melhoria de processos, produtos e serviços ou a introdução de inovações nas empresas e mercados.	50.000
	24		SEBRAE ITINERANTE	é uma ação do Sebrae no Acre que tem como objetivo fazer com que os empresários das micro, pequenas empresas, MEI's e potenciais empresários dos	50.000

				municípios ou localidades distantes dos pontos de atendimentos existentes, possam ter acesso aos produtos e serviços do Sebrae em um espaço de atendimento apropriado e equipado para prestar os diversos tipos de apoio necessários ao seu desenvolvimento e aprimoramento.	
	1		Gestão e Monitoramento do projeto	Atividades relacionadas à gestão e monitoramento do projeto, à mobilização e arregimentação do público-alvo e de parceiros, visando o envolvimento e o comprometimento no projeto, compreendendo pessoal de gestão e de suporte administrativo, equipamentos, veículos, diárias, passagens, combustível e outros relacionados a esta atividade.	220.000
	2		Acompanhamento da execução das Mensurações	Levantamentos periódicos e demais procedimentos necessários à mensuração dos resultados do projeto à luz dos seus objetivos e ações; análise e interpretação dos relatórios de pesquisa.	0
	3		Acompanhamento da execução das Avaliações	Avaliação do projeto e sua revisão com vistas à melhoria de desempenho e aumento da efetividade.	0

		4	Sensibilização	Serviços para convencimento do cliente sobre a importância de um tema e/ou de um serviço.	0
		5	Orientação	Serviços para orientação do cliente na resolução de uma questão específica, pontual ou recorrente, de gestão, por meio da entrega de conteúdo técnicos estruturados.	5.000
		6	Capacitação	Serviços pedagógicos para qualificação do cliente, por meio de processos de ensino e aprendizagem, nos diversos temas de gestão.	90.000
		7	Capacitação - Inovação	Serviços pedagógicos para qualificação do cliente, por meio de processos de ensino e aprendizagem, nos diversos temas de gestão.	0
		8	Intervenção	Serviços que visam promover mudanças diretamente no negócio. o foco aqui é empresa.	0
		9	Geração de Negócios	Serviços de aproximação empresa-cliente, empresa-empresa ou empresa-instituição com o objetivo de gerar negócios entre elas.	80.000
		10	Sala do Empreendedor	Serviços de orientações ao cliente sobre questões legais (abertura, funcionamento e formalização) de qualquer atividade empreendedora e orientações para a viabilidade, instalação e o	0

				desenvolvimento dos negócios. Esses atendimentos são realizados por parceiros.	
	11	Sebraetec		Serviços de facilitação do acesso de clientes aos serviços tecnológicos para inovação, promovendo a melhoria de processos, produtos e serviços ou a introdução de inovações nas empresas e mercados.	50.000
	12	Feira das Tribos		Serviços de aproximação empresa-cliente, empresa-empresa ou empresa-instituição com o objetivo de gerar negócios entre elas.	0
	13	Capacitação - Recurso Próprio		Serviços pedagógicos para qualificação do cliente, por meio de processos de ensino e aprendizagem, nos diversos temas de gestão, com a utilização de recurso próprio..	0
	14	Intervenção - COVID-19		Ação emergencial para atender os clientes em período de Pandemia do Covid-19.	0
	15	Intervenção - Retomada Covid 19		Realizar consultorias em Diagnósticos Situacionais de Microempresas (ME) e Empresas de Pequeno Porte (EPP), do segmento de comércio, serviço, turismo e indústria, localizadas nos municípios da Regional do Baixo Acre.	0
	16	Sebraetec - COVID-19		Ação emergencial para atender os	0

				clientes em período de Pandemia do Covid-19.	
		17	Eventos	Proporcionar aos clientes networking (especialistas, empresários e empreendedores), e atualização de conhecimentos sobre o ambiente de negócios e gestão.	100.627
		18	Consultoria Gerencial	Transformar negócios com apoio de especialistas, por meio de intervenção adaptadas as necessidades das empresas.	45.000
		19	Sebrae Na sua Empresa	Realizar atendimento ativo baseada na proatividade do Sebrae ir em busca do cliente e ofertar seus serviços de orientação técnica, seja ela de forma presencial (in loco na empresa) e/ou remoto (a distância).	90.000
		20	Consultoria Gerencial - Empresa Mais Produtiva	Realizar consultorias com o objetivo de aumentar a produtividade e eficiência energética às empresas atendidas, público do Sebrae.	66.336
		21	Consultoria Gerencial - Comércio e Serviço	Transformar negócios com apoio de especialistas, por meio de intervenção adaptadas as necessidades das empresas.	30.000
		22	Consultoria Gerencial - ARTESANATO	Transformar negócios com apoio de especialistas, por meio de intervenção adaptadas as necessidades das empresas.	30.000

		23	Sebratec - Comércio e Serviço	Serviços de facilitação do acesso de clientes aos serviços tecnológicos para inovação, promovendo a melhoria de processos, produtos e serviços ou a introdução de inovações nas empresas e mercados.	50.000
		24	SEBRAE ITINERANTE	é uma ação do Sebrae no Acre que tem como objetivo fazer com que os empresários das micro, pequenas empresas, MEI's e potenciais empresários dos municípios ou localidades distantes dos pontos de atendimentos existentes, possam ter acesso aos produtos e serviços do Sebrae em um espaço de atendimento apropriado e equipado para prestar os diversos tipos de apoio necessários ao seu desenvolvimento e aprimoramento.	50.000

#### Valores

-	2020	2021	2022	2023	TOTAL
SEBRAE	1.950.100	4.604.209	906.963	2.892.586	10.353.858
PARCEIROS	0	0	0	0	0
TOTAL	1.950.100	4.604.209	906.963	2.892.586	10.353.858

#### Valores CSN

Tipo	2020	2021	2022	2023	Total
CSN Aprovada	987.470	1.437.032	411.627	0	2.836.129

CSN Proposta	0	0	0	0	0
Total	987.470	1.437.032	411.627	0	2.836.129

#### Empreendimento/Pessoa

Tipo do Empreendimento/Pessoa	2020	2021	2022	2023
Empresa de pequeno porte	80	180	149	120
Microempresa	300	600	577	600
Pessoa Física (Candidato a empresário)	1.000	1.200	1.572	3.900
Empreendedor Individual	2.340	2.340	2.489	3.900
<b>Número de Atendidos</b>	<b>3.720</b>	<b>4.320</b>	<b>4.787</b>	<b>8.520</b>

#### Parceiro

Não existem apoios institucionais para serem carregados.

#### Justificativa

Atividade proposta de acordo com o plano estratégico 2020 - 2023, bem como adesão ao Programa Nacional Rede Sebrae de Atendimento.

#### Documentos (-)

Visualizar	Fase	Etapa	Tipo	Data	Nome
	Ajuste	Em Ajuste	Documento	11/02/2022	Autorização da DITEC para remanejamento de recurso entre atividades do mesmo programa
	Ajuste	Em Ajuste	Documento	17/01/2022	E-mail de incremento de CSO na atividades Demandas Espontâneas
	Execução	Em Execução	Resolução Direx	22/12/2021	Resolução Direx RE nº 460_ Autoriza remanejamento de CSN entre programas.
	Execução	Em Execução	Resolução Direx	16/12/2021	RESOLUÇÃO DIREX Nº 427/2021 - APROVA TRANSFERENCIA DE CSN ENTRE PROGRAMAS
	Execução	Em Execução	Resolução Direx	07/10/2021	RESOLUÇÃO 023.2021 - APROVA REMANEJAMENTO DE RECURSOS ENTRE PROGRAMAS NACIONAIS

	Execução	Em Execução	Documento	13/09/2021	17ª REUNIÃO ORDINÁRIA DA DIRETORIA EXECUTIVA_APROVAÇÃO DE REMANEJAMENTO DE CSN ENTRE PROGRAMAS
	Execução	Em Execução	Documento	16/08/2021	E-mail de autorização de uso de recurso CSO devolvido ao fundo de reserva.
	Execução	Em Execução	Resolução Direx	26/07/2021	Resolução Direx RE nº 179-2021 APROVA REMANEJAMENTO DE RECURSOS ENTRE PROGRAMAS
	Execução	Em Execução	Documento	21/07/2021	Informe das Deliberações RE nº 17-2021 - AUTORIZAÇÃO DE REMANEJAMENTO DE CSN ENTRE PROGRAMAS
	Execução	Em Execução	Resolução Direx	30/04/2021	RESOLUÇÃO 013.2021 - DEFINE SIMPLIFICAÇÃO DO FLUXO DE CONTRATAÇÃO MAIO/JUNHO.doc -
	Execução	Em Execução	Resolução Direx	30/04/2021	RESOLUÇÃO 012/21 - PRORROGAÇÃO DE ISENÇÃO DA COBRANÇA DE CONTRAPARTIDAS - MAIO/JUNHO
	Execução	Em Execução	Resolução Direx	30/04/2021	RESOLUÇÃO 09/21 - SIMPLIFICAÇÃO DO FLUXO DE CONTRATAÇÃO MAIO/21
	Execução	Em Execução	Resolução Direx	30/04/2021	PRORROGAÇÃO DE ISENÇÃO DA COBRANÇA DE CONTRAPARTIDAS MAIO/2021
	Execução	Em Execução	Resolução Direx	05/03/2021	RESOLUÇÃO DIREX N 04/2021 - SIMPLIFICAÇÃO DE CONTRATAÇÃO.
	Execução	Em Execução	Resolução Direx	05/03/2021	RESOLUÇÃO DIREX N 03/2021 - GRATUIDADE DE CONTRAPARTIDA
	Execução	Em Execução	Documento	23/09/2020	E-mail de autorização do Nacional sobre remanejamento de recurso CSN entre unidades

#### Previsão de Produto / Programa

Ordem	Ação	Público	2020	2021	2022	2023	Total
11	Sebraetec	Empreendedor Individual	0	0	10	0	10
		Empresa de pequeno porte	0	0	5	0	5
		Microempresa	0	0	10	0	10
<b>Total</b>			<b>0</b>	<b>0</b>	<b>25</b>	<b>0</b>	<b>25</b>

# Sebrae Lab Pré Aceleração

## Público alvo

Empreendedor Individual - Microempresa - Pessoa Física (Candidato a empresário)

## Objetivo Geral

Apoiar a criação e desenvolvimento do modelo de negócios das empresas inovadoras e Startups do Acre, através do programa de Pré- aceleração do Sebrae Lab com apoio da Universidade Federal do Acre - UFAC.

## Resultados Padronizados

### Resultado 1 - Obter - Startups MVP lançado - % - Startups com MVP lançados por ano, no período de 2020 a 2023, por ciclo de pré-aceleração.

15/12/2020 - 0,00 - %

15/12/2021 - 0,00 - %

15/12/2022 - 30,00 - %

15/12/2023 - 30,00 - %

## Ações

( Visualizar todas ações )

			Gestão e Monitoramento do projeto	Atividades relacionadas à gestão e monitoramento do projeto, à mobilização e arregimentação do público-alvo e de parceiros, visando o envolvimento e o comprometimento no projeto, compreendendo pessoal de gestão e de suporte administrativo, equipamentos, veículos, diárias, passagens, combustível e outros relacionados a esta atividade.	5.000
		4	Formação Metodologias Ágeis	Realizar formação básica com	33.000

				metodologias ágeis além de desenvolver ações mais diretas para atuação no mercado, com o desenvolvimento e validação do modelo de negócios	
	 5	Contratação de Serviços Especializados		Ação voltada para a contratação de empresa especializada na condução e desenvolvimento de programa de aceleração.	60.000
	 6	Acesso a Eventos de Mercado		Ação que proporciona a participação das startups participantes dos ciclos de pré-aceleração a conhecerem a atuação e expansão dos maiores ecossistemas voltados ao segmento, oportunizando o network, troca de experiência e até mesmo a geração de negócios.	39.999
	 1	Gestão e Monitoramento do projeto		Atividades relacionadas à gestão e monitoramento do projeto, à mobilização e arregimentação do público-alvo e de parceiros, visando o envolvimento e o comprometimento no projeto, compreendendo pessoal de gestão e de suporte administrativo, equipamentos, veículos, diárias, passagens, combustível e outros relacionados a esta atividade.	5.000
	 2	Acompanhamento da execução das Mensurações		Levantamentos periódicos e demais procedimentos	0

				necessários à mensuração dos resultados do projeto à luz dos seus objetivos e ações; análise e interpretação dos relatórios de pesquisa.	
	 3	Acompanhamento da execução das Avaliações		Avaliação do projeto e sua revisão com vistas à melhoria de desempenho e aumento da efetividade.	0
	 4	Formação Metodologias Ágeis		Realizar formação básica com metodologias ágeis além de desenvolver ações mais diretas para atuação no mercado, com o desenvolvimento e validação do modelo de negócios	33.000
	 5	Contratação de Serviços Especializados		Ação voltada para a contratação de empresa especializada na condução e desenvolvimento de programa de aceleração.	60.000
	 6	Acesso a Eventos de Mercado		Ação que proporciona a participação das startups participantes dos ciclos de pré-aceleração a conhecerem a atuação e expansão dos maiores ecossistemas voltados ao segmento, oportunizando o network, troca de experiência e até mesmo a geração de negócios.	39.999

**Valores**

-	2020	2021	2022	2023	TOTAL
SEBRAE	0	0	137.999	133.000	270.999

PARCEIROS	0	0	0	0	0
TOTAL	0	0	137.999	133.000	270.999

#### Valores CSN

Tipo	2020	2021	2022	2023	Total
CSN Aprovada	0	0	0	0	0
CSN Proposta	0	0	0	0	0
Total	0	0	0	0	0

#### Empreendimento/Pessoa

Tipo do Empreendimento/Pessoa	2020	2021	2022	2023
Microempresa	0	0	4	4
Pessoa Física (Candidato a empresário)	0	0	14	14
Empreendedor Individual	0	0	2	2
<b>Número de Atendidos</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>20</b>	<b>20</b>

#### Parceiro

Não existem apoios institucionais para serem carregados.

#### Justificativa

No Acre através do Programa de Pré-aceleração, visamos ajudar o Estado na inclusão de forma mais rápida na transformação digital volta a negócios, buscando concretizar modelos inovadores adequados ao novo mercado, trazendo competitividade e dinamismo, absorvendo a digitalização em seus processos, valores e conhecimento. Com o Projeto Startups LAB UFAC buscamos propiciar condições para que os participantes desenvolvam competências nas dimensões que o novo mercado digital exige, focado nas seguintes naturezas: Cognitivas, Atitudinais e Operacionais. Nesta iniciativa, buscamos que as startups acreanas alcancem novos patamares de maturidade e desenvolvimento empresarial competindo em nível de igualdade com outras regiões do país na entrega e desenvolvimento de soluções e serviços que contribuam com a melhoria da qualidade de vida e incremento de renda no Brasil.

#### Documentos (-)

Visualizar	Fase	Etapa	Tipo	Data	Nome
	Execução	Em Execução	Documento	23/11/2021	E-mail Autorização DITEC para retirada de recursos e metas fisicas

					2021
	Execução	Em Execução	Documento	08/07/2020	Documento de Reestruturação Atividade 2020 - Motivo COVID
	Construção	Em Construção	Documento	11/03/2020	Autorização
	Construção	Em Construção	Documento	11/03/2020	METODOLOGIA

**Previsão de Produto / Programa**

Não existem valores para serem carregados.

# AC - Empreendedor do Futuro 2021

## Público alvo

Pessoa Física

## Objetivo Geral

Tornar a Educação Empreendedora acessível a todos os alunos da Educação Básica prioritariamente a partir da rede pública de ensino.

## Resultados Padronizados

**Resultado 3 - Obter - PG\_Professores atendidos em soluções de Educação Empreendedora - professores - Ampliar o engajamento e a atuação do Sebrae junto a professores, buscando escalar o atendimento.**

31/12/2021 - 300,00 - professores

31/12/2022 - 300,00 - professores

29/12/2023 - 300,00 - professores

**Resultado 4 - Obter - PG\_Atendimento a estudantes em soluções de Educação Empreendedora - Número - Ampliar o engajamento e a atuação do Sebrae junto a estudantes, buscando escalar o atendimento.**

31/12/2021 - 15700,00 - Número

31/12/2022 - 15700,00 - Número

31/12/2023 - 15700,00 - Número

**Resultado 5 - Obter - PG\_Escolas com projeto Escola Empreendedora implementado - Número - Identificar instituições que são consideradas modelos de Escola Empreendedora a partir da realização de iniciativas do Programa e que tiveram a chancela UF e/ou NA.**

31/12/2021 - 1,00 - Número

31/12/2022 - 1,00 - Número

31/12/2023 - 1,00 - Número

**Resultado 7 - Obter - PG\_Recomendação (NPS) - Professores - pontos - Consiste na medição do grau de recomendação das soluções de Educação Empreendedora avaliado por professores.**

31/12/2021 - 75,00 - pontos

31/12/2022 - 75,00 - pontos

31/12/2023 - 75,00 - pontos

Ações

( Visualizar todas ações )

			Gestão e Monitoramento do projeto	Atividades relacionadas à gestão e monitoramento do projeto, à mobilização e arregimentação do público-alvo e de parceiros, visando o envolvimento e o comprometimento no projeto, compreendendo pessoal de gestão e de suporte administrativo, equipamentos, veículos, diárias, passagens, combustível e outros relacionados a esta atividade.	0
		1			
		2	Acompanhamento da execução das Mensurações	Levantamentos periódicos e demais procedimentos necessários à mensuração dos resultados do projeto à luz dos seus objetivos e ações; análise e interpretação dos relatórios de pesquisa.	0
		3	Acompanhamento da execução das Avaliações	Avaliação do projeto e sua revisão com vistas à melhoria de desempenho e aumento da efetividade.	0
		4	Atendimento e relacionamento professores - presencial	Ofertar soluções nas modalidades presencial ou híbrida de ensino, como palestras, lives, objetos de aprendizagem, jogos, oficinas, seminários, congressos, trilhas de aprendizagem, cursos, webinars, para professores.	0
		5	Atendimento e relacionamento professores - digital	Ofertar soluções nas modalidades a distância ou híbrida de ensino,	0

				como palestras, lives, objetos de aprendizagem, jogos, oficinas, seminários, congressos, trilhas de aprendizagem, cursos, webinars, para professores.	
	6	Atendimento e relacionamento estudantes Fundamental - presencial		Ofertar soluções nas modalidades presencial ou híbrida de ensino, como palestras, lives, objetos de aprendizagem, jogos, oficinas, seminários, congressos, trilhas de aprendizagem, cursos, webinars, para estudantes do ensino fundamental.	0
	7	Atendimento e relacionamento estudantes Médio e Profissional - presencial		Ofertar soluções nas modalidades presencial ou híbrida de ensino, como palestras, lives, objetos de aprendizagem, jogos, oficinas, seminários, congressos, trilhas de aprendizagem, cursos, webinars, para estudantes do ensino médio e profissional.	0
	8	Atendimento e relacionamento estudantes Superior - presencial		Ofertar soluções nas modalidades presencial ou híbrida de ensino, como palestras, lives, objetos de aprendizagem, jogos, oficinas, seminários, congressos, trilhas de aprendizagem, cursos, webinars, para estudantes do ensino superior.	0
	9	Atendimento e relacionamento estudantes Fundamental - digital		Ofertar soluções nas modalidades a distância ou híbrida de ensino, como palestras, lives, objetos de aprendizagem, jogos, oficinas,	0

				seminários, congressos, trilhas de aprendizagem, cursos, webinars, para estudantes do ensino fundamental.	
	10	Atendimento e relacionamento estudantes Médio e Profissional - digital		Ofertar soluções nas modalidades a distância ou híbrida de ensino, como palestras, lives, objetos de aprendizagem, jogos, oficinas, seminários, congressos, trilhas de aprendizagem, cursos, webinars, para estudantes do ensino médio e profissional.	0
	11	Atendimento e relacionamento estudantes Superior - digital		Ofertar soluções nas modalidades a distância ou híbrida de ensino, como palestras, lives, objetos de aprendizagem, jogos, oficinas, seminários, congressos, trilhas de aprendizagem, cursos, webinars, para estudantes do ensino superior.	0
	12	Política e articulação		Ofertar iniciativas para a formação da Rede de Educação Empreendedora (Sistema Sebrae, Secretários de Educação e parceiros). Articular com parceiros estratégicos para firmar parcerias que contribuam com o alcance dos objetivos do Programa. Criar conteúdos curriculares em empreendedorismo para compor itinerários formativos junto às entidades parceiras.	0
	13	Prêmio Sebrae de Educação Empreendedora		Realizar o Prêmio Sebrae de	0

				Educação Empreendedora.	
	14		Plataformas e conteúdos	Promover espaços digitais para divulgação e atendimento da Educação Empreendedora: promoção e disseminação dos espaços digitais junto ao público no Estado do Acre. Organizar catálogo de soluções de Educação Empreendedora, com produtos do Sebrae e de parceiros (hub), vinculado à matriz de competências (modalidades presenciais, a distância e híbridas de ensino): organização de estratégias para a oferta do catálogo conforme parcerias no Estado do Acre.	0
	15		Atendimento e relacionamento professores - digital NA	Ofertar soluções na modalidade a distância, como palestras, lives, objetos de aprendizagem, jogos, oficinas, seminários, congressos, jornadas, trilhas de aprendizagem, cursos, laboratórios, webinars para professores.	0
	16		Atendimento e relacionamento estudantes - digital NA	Ofertar soluções na modalidade a distância de ensino, como palestras, lives, objetos de aprendizagem, jogos, oficinas, seminários, congressos, jornadas, trilhas de aprendizagem, cursos, laboratórios, webinars para estudantes.	0

**Valores**

-	2021	2022	2023	TOTAL
SEBRAE	210.000	0	0	210.000
PARCEIROS	0	0	0	0
<b>TOTAL</b>	<b>210.000</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>210.000</b>

**Valores CSN**

<b>Tipo</b>	<b>2021</b>	<b>2022</b>	<b>2023</b>	<b>Total</b>
CSN Aprovada	210.000	0	0	210.000
CSN Proposta	0	0	0	0
<b>Total</b>	<b>210.000</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>210.000</b>

**Empreendimento/Pessoa**

Type	2021	2022	2023	
CSN Aprovada	210.000	0	0	210.000
CSN Proposta	0	0	0	0
<b>Total</b>	<b>210.000</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>210.000</b>

**Parceiro**

Secretaria de Estado de Empreendedorismo e Turismo - SEET

**Justificativa**

O Programa Empreendedor do Futuro tem realizado iniciativas para desenvolver a cultura do empreendedorismo junto a estudantes e professores dos diferentes níveis de ensino. Isso porque o Sebrae entende que a Educação Empreendedora é um dos mecanismos de transformação mais importantes da cultura de um país e, consequentemente, do mundo do conhecimento e do trabalho, sendo um dos objetivos do seu mapa estratégico: "promover a educação e a cultura empreendedora". Para 2021, a estratégia é escalar o atendimento Educação Formal, priorizando o Ensino Médio; contribuir com os estados e municípios no apoio a reelaboração de seus currículos alinhados à Base Nacional Comum Curricular (BNCC); fortalecer o ecossistema de educação e cultura empreendedora. Diante desse contexto, faz-se imprescindível a atuação do estado no Programa visando escalabilidade, eficiência, agilidade e simplicidade, além de maior alinhamento às necessidades da atuação local do Sebrae.

**Previsão de Produto / Programa**

Não existem valores para serem carregados.

